

ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ ОБЛАСНОЇ ЛІКАРНІ Т. БАТІ

ІМ-001; редакція 03

Чинність з 1. 4. 2025

Будь ласка, ознайомтеся з **Правилами внутрішнього розпорядку лікарні**, які є **обов'язковими для всіх осіб, що відвідують лікарню**. Дотримуючись їх, ви полегшите роботу медичному персоналу, а також забезпечите собі та іншим приємне і безпечне перебування у відділенні.



ГОСПІТАЛІЗАЦІЯ

Особисті речі можна зберігати у виділеній персональній шафці або тумбочці біля ліжка прямо у палаті. Медичний персонал під час прийняття знайомить пацієнта з режимом роботи відділення (див. «**Розпорядок дня**» нижче) та орієнтуванням у відділенні (кабінет медсестер, діагностичний кабінет, їдальня, санвузол тощо).

Надійна ідентифікація пацієнтів забезпечується ідентифікаційним браслетом.

ЗБЕРІГАННЯ ЦІННОСТЕЙ

Всі цінні речі (прикраси, гроші, електроніка, платіжні картки тощо) після госпіталізації можна передати медсестрі для зберігання у сейфі. Гроші також можна зберігати в касі лікарні. **Якщо пацієнт не скористається цією можливістю, він повністю відповідає** за будь-яку втрату або пошкодження цих речей.

ПЕРЕБУВАННЯ СУПРОВІДНОЇ ОСОБИ

Рішення про можливість перебування супровідної особи приймає лікар відповідно до стану здоров'я пацієнта та наявних вільних місць у відділенні. Перебування в лікарні особи, що супроводжує дорослого або дитину віком після 6 років, здійснюється за власні кошти (див. «**Прейскурант послуг, що не покриваються медичним страхуванням**»), будь-які винятки повинні погоджуватися з медичною страховою компанією. Витрати на супровід дитини віком до 6 років покриваються медичною страховою компанією.

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Інформацію про додаткові послуги та їх поточну доступність надає персонал відділення під час госпіталізації. (див. також «**Прейскурант послуг, що не покриваються медичним страхуванням**»)



ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТАН ЗДОРОВ'Я

Інформацію про стан здоров'я надає лікар під час огляду або обстеження пацієнта. Інформування родичів та близьких осіб, відбувається залежно від режиму відділення, зазвичай у другій половині дня. Інформацію надає лікар лише особам, зазначеним пацієнтом у «Згоді на госпіталізацію». Інформація телефоном надається лише на підставі пароля, який пацієнт повідомляє членам сім'ї та близьким особам.

ЛІКИ

Протягом перебування в лікарні пацієнту без відома лікаря не можна вживати жодних ліків (навіть таких, що відпускаються без рецепта). Пацієнт повідомляє лікарю про ліки, які він вживає постійно, і лікар вирішує про їх подальше вживання. Невиконання цієї вимоги може бути підставою для припинення госпіталізації. Принесені ліки пацієнт повинен передати медичному персоналу під час прийняття.

РОЗПОРЯДОК ДНЯ

Режим у відділенні є специфічним для кожного відділення і викладений у документі «**Розпорядок дня**», з яким кожен пацієнт знайомиться під час прийняття. Протягом планових оглядів лікаря, подання ліків та перед призначеними процедурами пацієнти не виходять зі своїх палат.

сторінка 1 (всього 3)





ХАРЧУВАННЯ

Сніданок, обід і вечеря подаються у їдальні відділення, а лежачим (імобільним) пацієнтам їжа подається поруч із ліжком. Дієту та її тип згідно зі станом здоров'я пацієнта визначає лікуючий лікар. У разі наявності дієтичних уподобань та обмежень пацієнт повинен повідомити про це медичний персонал.

Власні продукти пацієнтів, які швидко псуються, можна позначити та зберігати у холодильнику в їдальні відділення. Продукти, не позначені етикеткою з іменем і датою вміщення в холодильник, регулярно утилізуються. Дієта, призначена лікарем, є частиною лікування. Недотримання рекомендованої дієти порушує процес лікування.

ВИХІД З ВІДДІЛЕННЯ

У разі виходу з відділення пацієнт завжди повинен повідомляти про це медичний персонал. В період госпіталізації без дозволу лікаря заборонено залишати територію лікарні. Враховуючи стан здоров'я пацієнта, лікар може видати перепустку.

ВХІД У СЛУЖБОВІ ЗОНИ ТА ПРИМІЩЕННЯ

Вхід до службових приміщень дозволяється лише в супроводі медичного персоналу. Не дозволяється самовільно заходити в палати інших пацієнтів.

ПРИСУТНІСТЬ СОБАКИ-ПОВОДИРЯ ТА СОБАКИ-АСИСТЕНТА

У деяких відділеннях присутність собак-поводирів і собак-асистентів допускається за згодою медичного персоналу та відповідно до правил внутрішнього розпорядку, за умови, що їхня присутність не порушує права інших пацієнтів.

ВІДВІДУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ

Рекомендовані години відвідування у стаціонарних відділеннях: у робочі дні з 14:00 до 16:00, у вихідні та святкові дні з 14:00 до 17:00. В інший час відвідування можливі лише за погодженням з персоналом відділення та за згодою лікуючого лікаря, щоб не порушувати режим роботи відділення. Під час відвідування відділень пацієнти та відвідувачі зобов'язані дотримуватися чинних протиепідемічних заходів.

ТЕЛЕФОННІ РОЗМОВИ

Телефони у відділеннях призначені лише для службових цілей. У разі використання власних мобільних пристроїв дотримуйтесь інструкцій персоналу відділення (з огляду на ризик можливих перешкод для певних пристроїв тощо). Не телефонуйте в нічний час, під час оглядів та обстежень.

ВИКОРИСТАННЯ ВЛАСНИХ ЕЛЕКТРОПРИЛАДІВ

Застосування власних електроприладів можливе лише за згодою персоналу відділення та інших осіб, які перебувають у палаті. З міркувань власної безпеки та безпеки інших осіб використовуйте лише повністю функціональні та справні пристрої. Застосування цих пристроїв здійснюється **на власний ризик, тобто лікарня не відповідає за їх пошкодження або втрату. Користуючись власними електропристроями, пацієнт бере на себе відповідальність за будь-яку шкоду, спричинену їх використанням, перед Обласною лікарнею Т. Баті та третіми сторонами.**

ПОВАГА ДО ІНШИХ

Близькі пацієнта або особи, визначені пацієнтом, мають право перебувати з ним під час госпіталізації, якщо це є прямим бажанням пацієнта і не порушує права інших пацієнтів або не заважає роботі відділення. Пацієнти та їхні відвідувачі зобов'язані поважати приватність і права інших пацієнтів. Нічний час триває від 21:00 до 06:00.





ПІДТРИМАННЯ ПОРЯДКУ

Просимо пацієнтів підтримувати порядок у відділенні та в інших приміщеннях лікарні.

КУРІННЯ ТА РЕЧОВИНИ, ЩО СПРИЧИНЯЮТЬ ЗАЛЕЖНІСТЬ

На території лікарні заборонено курити, включно з електронними сигаретами. Дозволяється користуватися лише спеціально відведеними та позначеними місцями. У лікарні також діє заборона на вживання наркотичних засобів і речовин, що спричиняють залежність.

ЗБРОЯ ТА ІНШІ НЕБЕЗПЕЧНІ ПРЕДМЕТИ

В усі приміщення лікарні **суворо заборонено проносити зброю, боєприпаси та інші небезпечні предмети**. Для забезпечення безпеки пацієнтів і персоналу лікарні в разі кожного виявлення зброї звертаються до поліції Чеської Республіки з подальшим уміщенням цього предмета за межами лікарні відповідно до встановлених законом умов.

ШКОДА, ЗАПОДІЯНА ПАЦІЄНТОМ

Просимо пацієнтів, щоб вони не пошкоджували навмисно або внаслідок невмілих дій лікарняне обладнання та інвентар, а також не маніпулювати медичними приладами. Якщо з'ясується, що пацієнт пошкодив обладнання відділення, взяв або вкрав щось, він зобов'язаний відшкодувати вартість цих предметів згідно з чинним законодавством.

ВІДКРИВАННЯ ВІКОН ТА БАЛКОННИХ ДВЕРЕЙ

У всіх приміщеннях КНТБ, де надається стаціонарна медична допомога, існує обов'язок тримати всі вікна та балконні двері зачиненими. Відкривати вікна та балконні двері дозволяється лише за згодою медичного персоналу.

АУДІОВІЗУАЛЬНІ ЗАПИСИ

Здійснення аудіовізуального запису на території медичного закладу дозволяється лише за згодою головного медичного працівника.



ПОБАЖАННЯ, ЗАУВАЖЕННЯ, ПРОПОЗИЦІЇ ТА СКАРГИ

Пацієнти можуть висловити свої побажання, зауваження, пропозиції чи скарги безпосередньо медичному персоналу. Письмову пропозицію, похвалу або скаргу можна надіслати до секретаріату керівництва лікарні:

- **у письмовій формі** за адресою: Krajská nemocnice T. Bati, a. s., Kancelář představenstva, Havlíčkovu nábřeží 600, 762 75 Zlín,
- **шляхом особистого подання** скарги до реєстратури ОЛТБ, Havlíčkovu nábřeží 600, 762 75 Zlín, будівля дирекції 26, перший поверх (з понеділка по п'ятницю з 07:00 до 07:30 та з 09:00 до 14:45) або у юридичному відділі (адміністративна будівля № 26, 5-й поверх, кабінет № 26.5.20).
- **електронною поштою** на адресу: ,
- **повідомленням даних** (ID електронної абонентської скриньки ОЛТБ:).

Важливою передумовою успішного лікування є взаємна комунікація, довіра та співпраця між пацієнтом і лікарським та медичним персоналом. Якщо у вас виникли запитання, звертайтеся до нас. Сподіваємося, ви залишитеся задоволені наданою нами медичною допомогою і збережете свою прихильність до нашої лікарні.

Від імені всіх, хто бере участь у вашому лікуванні
Управління Обласної лікарні ім. Т. Баті, АТ

В Зліні, 1 квітня 2025 р.

сторінка 3 (всього 3)

